



Termos de Referência (TOR)

Seleção de Agências de Viagens com Base num Acordo-Quadro

Duração: Um (1) Ano, renovável

1. CONTEXTO

O Centro para as Energias Renováveis e Eficiência Energética da CEDEAO (CEREEC) é uma Agência especializada da Comunidade Económica dos Estados da África Ocidental (CEDEAO), cujo mandato é contribuir para o desenvolvimento sustentável da região da África Ocidental, através da criação de ambientes propícios ao desenvolvimento de mercados de energias renováveis e eficiência energética.

No âmbito de vários dos seus projectos, o Centro realiza missões na sub-região e para além desta, o que implica, mas não se limita a, emissão de bilhetes de avião para eventos (conferências, workshops, programas de formação e capacitação, implementação de projectos, missões de acompanhamento, etc.), definição dos respectivos itinerários, rastreamento de bagagens, cancelamento de bilhetes, reagendamento de viagens, etc. A fim de assegurar uma maior eficiência e economia nos processos de obtenção de tais serviços sempre com a melhor relação preço/qualidade e dentro do prazo exigido, o ECREEE tem por objectivo seleccionar e pré-seleccionar três (3) das melhores agências de viagens da sub-região, com base num contrato-quadro de prestação desses serviços por um período de um ano e renovável, sujeito a reavaliação dos resultados até ao final do período contratual.

2. DECLARAÇÃO DE FINALIDADE E OBJECTIVOS

O objectivo do presente Convite à apresentação de propostas é seleccionar três (3) agências de viagens adequadas, fiáveis e acessíveis na sub-região para a prestação de serviços de viagens ao ECREEE. As agências candidatas deverão fornecer um serviço profissional, compreender os



regulamentos/procedimentos de viagem do ECREEE e tê-los em consideração na preparação das cotações. As agências de viagens devem estar sediadas na sub-região, e os serviços devem ser prestados da forma mais rentável, tendo em conta os interesses do ECREEE, bem como o bem-estar do seu pessoal. As agências seleccionadas deverão empregar agentes de viagens experientes com as qualificações e competências adequadas para apoiar as missões oficiais do pessoal do ECREEE a nível regional e internacional. A continuidade dos serviços deve ser assegurada a todo o momento com o pessoal do ponto focal de apoio disponível para situações excepcionais (modo stand-by).

3. REQUISITOS DO PRESTADOR DE SERVIÇOS DE VIAGENS

O Prestador de Serviços de Viagens deverá preencher os seguintes requisitos:

- Estar legalmente registado e estabelecido num dos Estados-Membros da CEDEAO.
- Possuir pelo menos 5 anos de serviço e experiência na prestação de serviços de viagens internacionais e/ou regionais – um historial de serviços similares prestados nos últimos anos.
- Termos e condições flexíveis (Flexibilidade dos bilhetes, taxa de comissão, condições de pagamento, disponibilidade, política de cancelamento, serviços de reembolso, outros serviços) - informações detalhadas sobre os termos e condições.
- Reconhecido internacionalmente e dispondo actualmente de autorização para operar na região e também a nível internacional, de acordo com todas as normas internacionais de segurança.
- Capacidade para processar e reservar antecipadamente bilhetes de avião para grandes eventos/conferências internacionais.
- Certificações de normas de qualidade internacionais, quando aplicáveis (ISO 9001, ISO 14001, ISO 31000, etc.).



- Apresentar evidências de um fluxo de caixa robusto e fortes posições de liquidez, uma vez que o ECREEE só efectuará o pagamento depois de terem sido apresentadas evidências de viagens do pessoal.
- Serviços adicionais, se aplicável (reservas de hotéis, serviços de transfer e aluguer de automóveis, serviços de seguros, etc.).
- Competências de comunicação em inglês e francês.

4. PROCEDIMENTOS E PRAZOS DE CANDIDATURA

Os candidatos deverão apresentar as suas candidaturas, juntamente com informações detalhadas, conforme requerido acima, o mais tardar até o dia 11 de Abril de 2023, ao ECREEE, no seguinte endereço: travels@ecreee.org

Para mais esclarecimentos, queira contactar: adeoliveira@ecreee.org